

## Maillage du territoire

### UN NOUVEL ADHERENT

On attendait plus que lui ! Le CCAS de Souppes sur Loing a rejoint notre fédération au 1er janvier 2006. L'Una Seine et Marne rassemble tous les CCAs qui gèrent en direct une activité à domicile.

### ARRET DU SERVICE

L'UNA Seine et Marne gérait jusqu'en décembre 2006 un service d'aide à domicile. Plusieurs raisons ont conduit la fédération à transférer cette activité : - le manque de cohérence des territoires gérés en direct par l'Una Seine et Marne - la difficulté, de répondre aux critères de qualité tels qu'ils sont définis par la loi du 2 janvier 2002, sans des moyens supplémentaires, hors de proportion avec les tarifs financés. - Le souci de la fédération de recentrer son action sur sa vocation propre

### MOUVEMENT DE SERVICES

La fédération accompagne ses adhérents dans leurs projets de développement et de diversification des services. Durant l'année 2006, six CCAS se sont groupés à des associations. L'association de Saint Soupplets s'est regroupée avec l'ASSAD 77. D'autres réfléchissent à des partenariats pour les prises en charge auxquelles ils ne peuvent répondre ou étendent leur service sur le week-end.

### SAUVETAGE D'UN SERVICE

En raison d'un grave dysfonctionnement au sein des instances dirigeantes, le service de l'aide à domicile du canton de Bray a cessé de fonctionner du jour au lendemain. Attentive au besoin des personnes aidées et soucieuse de l'emploi des salariés, l'UNA Seine-et-Marne s'est mobilisée. Avec le soutien du Conseil Général, de la Croix Rouge, en partenariat avec l'intercommunalité et recueillant l'appui de l'Assad 77, l'action de solidarité engagée a permis la reprise de l'activité.

2006  
à la fédé

## Mutualisation des moyens

### L'AVANTAGE DE LA MUTUELLE

En négociant au nom de la fédération, nous avons proposé aux salariés, aux retraités et aux personnes licenciées pour inaptitude, dans le cadre de la mutuelle facultative, plusieurs niveaux de couverture à un tarif avantageux. Une première pierre dans la gestion des ressources humaines mutualisée.

### LES COÛTS DE GESTION A L'ETUDE

Avec le Soutien d'Afile 77, l'UNA a initié une étude sur la décomposition du coût des services, la recherche d'équilibre économique des structures et la définition d'indicateurs de gestion pertinents. Merci aux services qui ont accepté de se prêter à cette analyse. Le travail se poursuivra en 2007.

## Communication des actions

### LA FASSAD DEVIENT UNA

Pour une meilleure lisibilité du réseau UNA, toutes les fédérations départementales et régionales doivent adopter le nom UNA. Pour la Seine et Marne, l'adoption s'est faite lors de l'AG du 17 janvier 2006.

### LA LETTRE UNA 77

Sa nécessité a été décidée en commission communication afin de mieux communiquer en direction des adhérents et des partenaires. Le N°0 est né en novembre 2005. Et voici le N°1 d'une longue série !

### Le Guide UNA

Un répertoire des services à domicile n'existait pas encore. L'UNA l'a fait ! Ce guide s'adresse aux services sociaux et aux usagers afin de mieux faire connaître les services d'un secteur en pleine mutation, où la concurrence est plus en plus élevée.

### LE SITE INTERNET

Le changement de nom, les évolutions de la fédération rendent notre site obsolète. Il faut donc le réactualiser. Avec le financement de la CNSA et du Conseil Général, c'est la priorité de 2007 !

## Professionnalisation des services

### CRÉATION PÔLE EMPLOI-FORMATION

Il répond au véritable besoin exprimé par les adhérents lors du séminaire de novembre 2005. Lire nos infos en P3.

### LES FORMATIONS RÉALISÉES

Les chiffres de la participation 2006 démontrent son importance pour les personnels.

Les thèmes: nouvelles aides à domicile, le tutorat, l'AFPS, les gestes et postures, la maltraitance, les échanges et l'analyse des pratiques. Ont participé : X services, soit X salariés

La fédération a obtenu un budget de X euros en complément des budgets formation des employeurs.

### AGRÉMENTS ET AUTORISATIONS

Tous les services prestataires ont reçu leur agrément service à la personne, au 31 décembre 2006. 10 services adhérents de l'UNA Seine et Marne sont autorisés par le Conseil Général.

### TARIFICATION

L'UNA Seine et Marne participe à la rédaction d'une convention de financement global initiée par le Conseil Général et qui s'appliquera à tous les services autorisés. Un premier pas vers la prise en compte de la réalité des coûts.

## Participation des adhérents

La Fédération c'est bien-sûr tous ses adhérents, nous avons besoin des compétences de chacun... Séminaire et projet associatif: le premier acte fondateur de cette démarche participative va se poursuivre en 2006 et 2007, par la co-construction du projet associatif.

Réunions et groupes de travail: dans le même esprit, les espaces de rencontre se multiplient: les SIAD, la grippe aviaire, le référencement France Domicile, l'Autorisation, les échanges et analyse de pratiques...

## POUR UN DROIT FONDAMENTAL DE VIVRE A DOMICILE

Editorial



Par la lettre ci contre, je tiens surtout à rappeler combien il est important de respecter les choix de chacun. Notre combat est ainsi au travers du Manifeste d'obtenir le droit fondamental de vivre à domicile et concrètement une prestation sociale d'autonomie universelle. Celle-ci permettra à chacun quels que soient ses revenus, d'accéder dans la dignité à son choix de vie.

Dans cette perspective, pour répondre aux besoins exprimés, en tant qu'acteurs de l'économie sociale et solidaire, nous devons structurer encore et développer un continuum de services à domicile, d'aide et de soins à la personne.

Poursuivons cet engagement et gagnons notre pari !

**Hubert Camman**  
Président de UNA Seine et Marne

## LE MANIFESTE DE L'UNA

Dans la perspective des prochaines échéances électorales de 2007 et de 2008, L'UNA a élaboré un Manifeste intitulé «Pour un droit fondamental de vivre à domicile». Ce texte a pour vocation de placer l'aide, les soins et les services à domicile au cœur des débats politiques. Le droit fondamental qu'il défend et la prestation d'autonomie universelle qu'il revendique, constituent un véritable enjeu pour la société de demain.

L'UNA mouvement militant, porteur d'un projet politique pour une société solidaire, est, en permanence, mobilisée pour la modernisation et la professionnalisation de l'aide, des soins, et des services à domicile.

### Voici les thèmes principaux du Manifeste :

- Pour que le droit fondamental d'être aidé, accompagné et soigné à domicile soit instauré
- Pour que le choix éclairé et librement consenti des personnes soit garanti
- Pour qu'une refonte du financement de l'aide à domicile soit assurée
- Pour que de vrais emplois et de vrais métiers soient mis en place
- Pour qu'une autre façon d'entreprendre soit encouragée

## Lettre à Mr Camman Si j'avais à décider ? Etre chez moi et y rester, là est la question?

Monsieur le président, Aujourd'hui, malheureusement, je suis seule. Mais pourquoi devrai-je quitter mon «chez-moi», ce lieu qui m'est si cher, où je me sens si bien, où chaque endroit me rappelle tant de souvenirs, que j'ai modelé à mon image. Et maintenant, au seuil de ma vie, je devrais le quitter ? Rien que d'y penser, mon cœur se serre et mon esprit se révolte ! Bien sûr, mes pas sont moins assurés, monter les marches me fatigue mais mes pensées sont encore claires et mon raisonnement n'est pas décalé. Mes enfants sont ailleurs, ils vivent leur vie, mais je les sens inquiets. Ils craignent un accident ? J'ai beau les rassurer, ils ne sont convaincus ni par mes propos ni par mes raisons. Ils souhaiteraient me voir intégrer l'une de ces maisons de retraite, si confortables, où je serai entourée des gens de mon âge.

Mais je perdrai mes habitudes, ma liberté, tout ce qui conforte encore mon quotidien. Je n'aurai plus mes amies autour de moi. Je ne serai plus au courant des nouvelles du quartier. Enfin, je ne serai plus moi-même ! Mais « la Mamy du 18 »...D'ailleurs j'ai horreur d'être la « Mamy » pour ces personnes qui me sont totalement étrangères ! Alors, Partir ? Non, C'est décidé, JE RESTE CHEZ MOI, J'Y SUIS SI BIEN !

Mme Angélique DUPONT



# AVEC « GOUVERNANTES » SE RE INTEGRER DEVIENT POSSIBLE



«La parole  
aux adhérents»

L'ASSAD RM, cette association active et engagée dans les services à domicile auprès de 900 personnes sur la Région de Melun / Val de Seine a lancé il y a 4 ans une expérience aujourd'hui reconnue et soutenue par l'Etat, le Département, l'Assurance maladie. Cette première en France permet à des personnes ayant fait un long séjour à l'hôpital psychiatrique de retrouver un chez soi et une relative autonomie.

Dans un souci de permettre un retour à l'autonomie, l'ASSAD RM basée à Melun a créé «Gouvernantes», un Service d'Accompagnement Médico - Social pour Adultes souffrant de troubles psychiques (SAMSAH). Après un long séjour à l'hôpital, ces personnes ne peuvent ou ne souhaitent ni vivre seules ni intégrer une structure collective et spécialisée. Le SAMSAH de l'ASSAD RM propose à ce public spécifique de louer un appartement auprès de l'association INITIATIVE 77 et de s'y installer en le partageant avec d'autres résidents (3 personnes).

Au quotidien, une gouvernante, titulaire du diplôme d'auxiliaire de vie sociale ou d'aide médico - psychologique et salariée de l'ASSAD RM, assure une présence 7 jours sur 7, à différentes heures de la journée. Elle aide les résidents dans les actes ordinaires et essentiels de la vie à domicile. Elle veille au retour et au maintien de leur autonomie. Différentes activités individuelles et collectives sont proposées pour faciliter l'intégration des personnes au sein du quartier et de la commune. Testée pendant quatre ans, cette première initiative innovante en France a été inaugurée en février 2006 recevant ainsi le soutien et les subventions de l'Etat, du Département et de l'Assurance Maladie. Il faut dire que le dispositif met tout en œuvre pour que les personnes affectées par leur handicap psychique puissent vivre et se réinsérer le mieux possible au sein de notre société. Outre le soin particulier apporté à leur bonne intégration sociale et à leur santé mentale, pour certains, une activité professionnelle leur est proposée dans un ESAT\* afin qu'ils puissent assumer une partie des charges de location de leur appartement. A noter que le prix d'une journée ne représente que 10% du prix d'un séjour en secteur hospitalier. A ce titre, il faut souligner l'excellente collaboration de l'association Initiative 77 qui, en lien avec les bailleurs sociaux adapte, rénove et met tout en œuvre au niveau des logements attribués. Il faut aussi remarquer le travail solidaire des infirmiers de l'hôpital, des gardiens d'immeubles, des psychologues et éducateurs spécialisés et des gouvernantes de l'ASSAD RM qui, ensemble,

inter - agissent pour le bien - être de ces personnes en difficulté. Voici autant d'intervenants, qui grâce à la mise en commun de chacune de leurs compétences, contribuent à la réussite d'un dispositif qu'on aimerait voir étendu à d'autres types de publics. Aujourd'hui 80 % des résidents, âgés de 30 à 55 ans, sont issus de l'hôpital. Ce service est actuellement financièrement accessible à toute personne percevant les aides légales liées au handicap. Cependant, la nouvelle loi sur le Handicap du 11 février 2005, qui met en place la Prestation de Compensation du Handicap (PCH), viendra peut-être modifier le profil des bénéficiaires du service «Gouvernantes».

**Le service « Gouvernantes »**  
existe grâce à la mobilisation de partenaires tels que DDTEFP, UNAFAM, TUTELIA, ATSM, UDAF 77.  
\*ESAT : Etablissement ou Service d'Aide par le Travail  
**Quelques chiffres : « Gouvernantes » c'est :**  
- 9 gouvernantes  
- 2 éducateurs spécialisés  
- 1 psychologue  
- 8 appartements, 24 résidents âgés de 30 à 55 ans.

Créée en 1994, l'ASSAD RM développe depuis une douzaine d'années une palette de services et d'aide auprès de plus de 900 personnes âgées et handicapées. Mandataire et prestataire, elle travaille en étroite collaboration avec les établissements de santé. Elle dispose des autorisations nécessaires à l'exercice de ses missions, bénéficie de financements publics et des participations des personnes aidées.

### L'ASSAD RM c'est aujourd'hui :

- une équipe de 150 salariés de terrain,
- un service administratif et gestionnaire de 15 employés
- 900 personnes aidées âgées et handicapées sur l'agglomération de Melun / Val de Seine
- une palette de services : handicap, accompagnement social, en foyers résidence, de fin de vie ; un SAMSAH.

## LE POLE EMPLOI - FORMATION DE L'UNA SEINE ET MARNE

La création d'un pôle départemental d'insertion, de qualification des personnels et de professionnalisation des métiers, répond à la demande exprimée par les adhérents lors du 1<sup>er</sup> séminaire organisé en novembre 2005. Professionnaliser les équipes pour développer la qualité, mieux répondre aux besoins sociaux accrus et créer un secteur d'emplois pérennes et qualifiés, voici encore les raisons qui ont incité notre fédération dans cette démarche.

### SES OBJECTIFS

Le Pôle emploi-formation multiplie et coordonne les actions, mutualise les moyens et développe les partenariats pour :

- Professionnaliser l'offre de service en créant les métiers de l'aide à domicile
- Développer l'emploi dans le secteur de l'aide à domicile
- Faire de nos employés des salariés compétents et capables de s'adapter
- Soutenir et développer des actions dans le domaine des ressources humaines

### SES MISSIONS

#### AU NIVEAU DE L'EMPLOI :

- Promouvoir les métiers de l'aide à domicile : informations collectives, forum de l'emploi
- Structurer le recrutement : assurer un pré-recrutement, conseiller, orienter
- Favoriser la démarche « management » (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, conditions de travail).

#### DANS LE CADRE DE L'INSERTION :

- Favoriser l'emploi des publics prioritaires : insertion des publics éloignés de l'emploi

#### SUR LE PLAN DE LA FORMATION :

- Etendre, organiser et soutenir la formation en partenariat avec les centres de formation
- Rechercher des financements pour la formation.
- Mutualiser les actions, associer les structures adhérentes afin de partager les compétences, les expériences du réseau.

### SES ACTIONS

Le pôle est reconnu comme un centre de formations. Conformément aux enquêtes destinées à recenser les besoins en formation, le pôle entend :

- développer les formations en direction de tous les professionnels pour répondre aux besoins recensés en l'élargissant au personnel des SIAD,
- regrouper les demandes et permettre aux professionnels de se rencontrer
- proposer des formations de proximité à tous nos adhérents afin de mailler l'ensemble du territoire de Seine et Marne.

Plusieurs formations ont été mises en place pour nos adhérents (lire p4)

Les partenariats se développent :

- avec l'AFBAH sur la maltraitance chez les personnes âgées ; l'AG2R sur les risques professionnels ; la MSA pour la formation des aides à domicile ; les GRETA ; l'IRTS ; l'AFPA ; France Alzheimer ; Initiatives 77, pour des actions d'insertion en projet sur le Nord Seine et Marne ; le Conseil Général, pour l'insertion des bénéficiaires du RMI ; la DDTEFP pour la VAE\* sur le titre assistant de vie aux familles. \* Validation des Acquis de l'Expérience.

- Notre pôle participe à différents groupes de travail (avec le Conseil Général et la DDTEFP), le Plie de Melun ... Suite à nos différentes rencontres avec nos adhérents et nos partenaires, nous créerons, à court terme, un groupe de travail de construction d'**outils communs de présentation des métiers** aussi bien pour des interventions auprès des partenaires que des demandeurs d'emploi et pour la participation aux différents salons de l'emploi organisés sur le département.

### SES MOYENS

Le pôle est animé par un cadre à temps plein (placé sous la responsabilité de la Directrice de l'UNA Seine et Marne). Il est chargé notamment de la mise en place et l'évaluation des actions, de la coordination, de l'animation, de la gestion et de l'évolution du projet.

Le soutien financier de la CNSA pendant trois ans, nous permettra de créer et développer ce nouveau service pour les adhérents. A terme le pôle formation devrait s'autofinancer par les facturations des prestations.

Le guide des services  
à domicile est paru !

Pour toute demande, merci de contacter l'UNA  
Seine et Marne :

7 rue Pierre Brun - BP 70759  
77017 MELUN CEDEX

Tél. 01 64 09 65 63 - una77@wanadoo.fr

